Evidencia Obligación No 69. Apoyar auditoría al 1% de referencias y contrarreferencias de niveles complementarios de la red.

Se realizó el seguimiento correspondiente al 1 % de las referencias y contrarreferencias generadas por las IPS de la red que efectuaron remisiones durante el periodo evaluado. Para este proceso se seleccionó una muestra aleatoria de casos, con el fin de verificar la continuidad asistencial, los tiempos de respuesta entre instituciones remitentes y receptoras, y la efectividad de la gestión de regulación realizada por el CRUE.

Las verificaciones se llevaron a cabo mediante llamadas telefónicas a las IPS, registrando la información en la bitácora mensual denominada “Bitácora de Seguimiento General”, documento oficial utilizado como soporte del cumplimiento de esta obligación. Esta herramienta permite tabular los resultados, consolidar indicadores y constituirse en evidencia formal ante auditorías externas, requerimientos institucionales y mesas de trabajo intersectoriales.

Durante la actividad se identificó que, aunque la mayoría de las instituciones prestadoras de servicios de salud respondieron oportunamente y aportaron la información requerida, persisten casos de IPS que no contestan las llamadas o no suministran los datos solicitados. No obstante, el CRUE mantiene un registro sistemático y permanente de todas las gestiones realizadas, lo cual garantiza la trazabilidad del proceso y actúa como respaldo frente a los entes de control.

Evidencia

Bitácora de Seguimiento General –Registro consolidado de las llamadas realizadas a la muestra aleatoria de IPS durante el periodo del 1 al 11 de noviembre de 2025, utilizado como evidencia del cumplimiento del seguimiento operativo exigido al CRUE.



1	BITACORA DE SEGUIMIENTO GENERAL A LA REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA 2025						
2	Código de remisión	ID del Paciente	Nombre y apellidos del Paciente	Fecha de Remisión	Procedencia(DE QUE IPS LA DIRECCIONARON)	Diagnóstico	Llego a: IND	Finalidad(EL PACIEN ESTA AHORA?, ¿DIO
475	131177	1104270336	MARIA HELENA BERDUGO	7/11/2025	HOSP SAN RAFAEL CHINU	DIAG. INFECCION	SALUD SOCIAL	NO RESPONDEN EL
476	131171	1064808437	MARTHA LUCIA MORA PEREZ	7/11/2025	HOSP SAN RAFAEL CHINU	CONFIRMADO DIAG.	SAN SEBASTIAN	NO RESPONDEN EL
477	131068	1066181261	KAREN MARGARITA MACEA DE	6/11/2025	HOSP SAN RAFAEL CHINU	HIPERTENSION	CONCEPCION	NO RESPONDEN EL
478	130841	25912184	LADIS DEL SOCORRO RAMOS	5/11/2025	HOSP SAN RAFAEL CHINU	DE LA EPPSS	RETIRO VOLUNTARIO	
479	130823	7478308	ALVARO JOSE HERNANDEZ	5/11/2025	HOSP SAN RAFAEL CHINU	DE LA EPPSS	CLINICA SAHAGUN	NO RESPONDEN EL
480	130742	1039414414	OMAR ALEXANDER BRAVO	5/11/2025	HOSP SAN RAFAEL CHINU	HEMORRAGIA	UNIVERSITARIO	NO RESPONDEN EL
481	130479	1066175600	MARIA ANGELICA	3/11/2025	HOSP SAN RAFAEL CHINU	TRABAJO DE PARTO SIN	CARDIOVASCULAR SINCELEJO	NO RESPONDEN EL
482								
483								
484								
485								
486								
487								
488								
489								
490								
491								
492								